



Biwin Data Recovery Tool 使用手冊

一、引言

歡迎使用 Biwin Data Recovery Tool!

Biwin 資料恢復工具是一款專業且高效率的資料恢復軟體，專為從各類儲存媒介中掃描並恢復遺失檔案而設計。支援記憶卡、可攜式 SSD 等多種儲存裝置，提供深度掃描與可靠的資料復原功能。

本手冊提供軟體安裝、功能使用與完整恢復流程說明。Biwin 致力於守護每一份資料價值。

1.1 支援格式

1.1.1 支援的檔案系統格式：FAT32 / ExFAT / NTFS

1.1.2 支援恢復的檔案類型

相機品牌	佳能	尼康	索尼	富士	松下	Blackmagic
文件格式	CR3	NEF	ARW	RAF/MOV	RW2	BRAM
圖片	JPG / TIF / PNG / BMP / GIF / PSD / CR3 / DNG / CR2 / ORF / RAF / ARW / WMF / RW2					
文件	DOC / DOCX / XLS / XLSX / PPTX / PDF / TXT / CSV / PPT / DOTX					
影片	AVI / MOV / MP4 / 3GP / WMV / ASF / WEBM / FLV / SWF / MPG					
音訊	AIF / M4A / MP3 / WAV / APE / FLAC / OGG / ADT / WMA / MID					
其他	ZIP / RAR / 7Z /BAT等					

- 涵蓋市面上大部分相機品牌的檔案格式。

二、安裝指引

2.1 系統需求

- 作業系統: macOS 13.0 (Ventura) 或以上版本
- 處理器: Apple 晶片 (M 系列晶片, Arm64 架構)
- 螢幕解析度: 1024 × 768 或以上, 完整支援 Retina / 4K 高解析度顯示器
- 記憶體: 至少 4 GB
- 儲存空間: 至少 30 GB 可用空間

2.2 下載地址

- 佰維消費級官方網站: <https://tw.biwintech.com/data-recovery-tool/>

三、資料恢復步驟

3.1 插入行動儲存設備(記憶卡 / 行動固態硬碟等), 工具會自動識別並顯示於磁碟清單。



3.2 點擊磁碟「掃描」按鈕開始資料掃描。



3.3 掃描時間越長, 掃描出的檔案越完整。



深度掃描中: 00:01:39
已找到檔案:88(893.34KB)

停止掃描

[返回首頁](#)

搜尋檔案名稱或路徑

≡

☐	檔案分類	路徑	修改時間	檔案格式	檔案大小	操作
☐	 live.0.shadowIndexDirectory	新加卷 1/.Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-31 00:25:14	shadowIndexC	2.01KB	預覽
☐	 live.0.shadowIndexArrays	新加卷 1/.Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-31 00:25:14	shadowIndexA	64.00KB	預覽
☐	 live.0.directo...reFile.shadow	新加卷 1/.Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-31 00:25:16	shadow	1.06KB	預覽
☐	 live.0.shadowIndexGroups	新加卷 1/.Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-31 00:25:16	shadowIndexC	4B	預覽
☐	 store.updates	新加卷 1/.Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-30 23:37:58	updates	3B	預覽
☐	 reverseStore.updates	新加卷 1/.Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-31 00:25:16	updates	2B	預覽
☐	 journal.1	新加卷 1/.Spotlight...86/journals.scan	2026-08-30 23:37:48	1	84B	預覽
☐	 journal.2	新加卷 1/.Spotlight...nals.live_system	2026-08-31 00:25:10	2	37B	預覽
☐	 WPSettings.dat	新加卷 1/System Volume Information	2026-08-31 16:37:36	dat	12B	預覽
☐	 f0067072.plist	新加卷 1	---	plist	4.44KB	預覽

3.4 進行資料處理, 可篩選、搜尋或排序檔案並選擇需要的檔案。

掃描結果

100% 掃描完成! 已選擇: 88個檔案 已找到檔案: 88(893.34KB) 大小: 893.34KB 立即恢復 重新搜尋

< 返回首頁 搜尋檔案名稱或路徑

檔案分類	路徑	修改時間	檔案格式	檔案大小	操作
☒	live.0.shadowIndexDirectory	新加卷 1/Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-31 00:25:14	shadowIndexC	2.01KB 預覽
☒	live.0.shadowIndexArrays	新加卷 1/Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-31 00:25:14	shadowIndexA	64.00KB 預覽
☒	live.0.directo...oreFile.shadow	新加卷 1/Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-31 00:25:16	shadow	1.06KB 預覽
☒	live.0.shadowIndexGroups	新加卷 1/Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-31 00:25:16	shadowIndexC	4B 預覽
☒	store.updates	新加卷 1/Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-30 23:37:58	updates	3B 預覽
☒	reverseStore.updates	新加卷 1/Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-31 00:25:16	updates	2B 預覽
☒	journal.1	新加卷 1/Spotlight...86/journals.scan	2026-08-30 23:37:48	1	84B 預覽
☒	journal.2	新加卷 1/Spotlight...nals.live_system	2026-08-31 00:25:10	2	37B 預覽
☒	WPSettings.dat	新加卷 1/System Volume Information	2026-08-31 15:37:36	dat	12B 預覽
☒	f0067072.plist	新加卷 1	---	plist	4.44KB 預覽

掃描結果

100% 掃描完成! 已選擇: 5個檔案 已找到檔案: 88(893.34KB) 大小: 3.17KB 立即恢復 重新搜尋

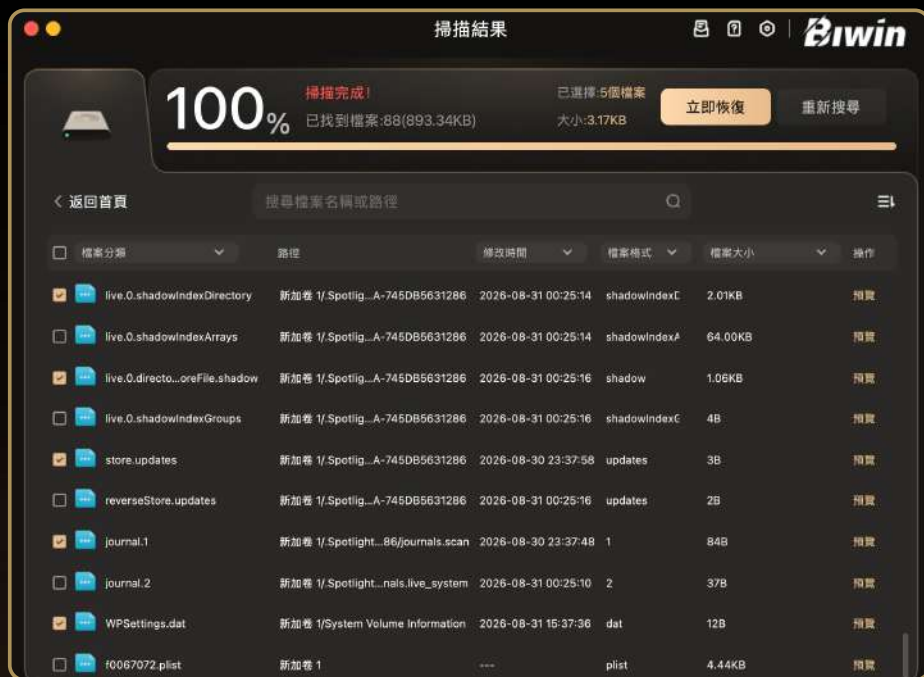
< 返回首頁 搜尋檔案名稱或路徑

檔案分類	路徑	修改時間	檔案格式	檔案大小	操作
☒	live.0.shadowIndexDirectory	新加卷 1/Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-31 00:25:14	shadowIndexC	2.01KB 預覽
☐	live.0.shadowIndexArrays	新加卷 1/Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-31 00:25:14	shadowIndexA	64.00KB 預覽
☒	live.0.directo...oreFile.shadow	新加卷 1/Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-31 00:25:16	shadow	1.06KB 預覽
☐	live.0.shadowIndexGroups	新加卷 1/Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-31 00:25:16	shadowIndexC	4B 預覽
☒	store.updates	新加卷 1/Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-30 23:37:58	updates	3B 預覽
☐	reverseStore.updates	新加卷 1/Spotlig...A-745DB5631286	2026-08-31 00:25:16	updates	2B 預覽
☒	journal.1	新加卷 1/Spotlight...86/journals.scan	2026-08-30 23:37:48	1	84B 預覽
☐	journal.2	新加卷 1/Spotlight...nals.live_system	2026-08-31 00:25:10	2	37B 預覽
☒	WPSettings.dat	新加卷 1/System Volume Information	2026-08-31 15:37:36	dat	12B 預覽
☐	f0067072.plist	新加卷 1	---	plist	4.44KB 預覽

3.5 預覽檔案並確認內容符合需求。

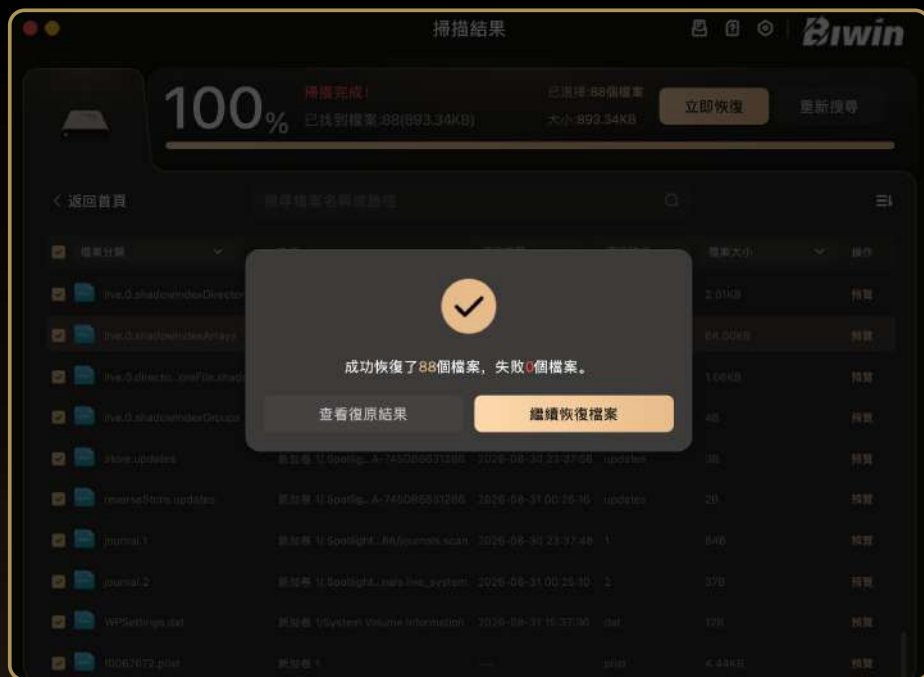


3.6 選擇要恢復的檔案, 點擊「立即恢復」, 選擇儲存路徑。



3.7 恢復完成：

- 淺灰色 = 恢復成功
- 紅色 = 恢復失敗



- 在淺色主題下, 藍色表示恢復成功, 紅色表示恢復失敗。

四、用戶回饋

4.1 點擊右上角「用戶回饋」，填寫聯絡方式與問題描述。



The screenshot shows a '用戶回饋' (User Feedback) dialog box within the '資料恢復工具' (Data Recovery Tool) application. The dialog box has a title bar with standard window controls and the 'iwin' logo. It contains the following fields and elements:

- 您的聯絡電話:** A text input field with the placeholder '請輸入聯絡電話'.
- 您的電子郵件:** A text input field with the placeholder '請輸入電子郵件'.
- ★ 請提供聯絡電話或電子郵件擇一。僅供我們與您溝通跟進使用**
- 請詳細描述您遇到的問題:** A large text area with the placeholder '請填寫10個字以上的問題描述以便我們提供更好的幫助'. A character count '0/200' is visible at the bottom right of the text area.
- 上傳更多檔案:** A section with an upload icon and the text '不超過20MB的圖片檔'.
- 上傳日誌檔案** with an unchecked checkbox.
- 取消** and **確定** buttons at the bottom.

- 建議上傳附件或日誌檔，以利問題排查。

五、使用手冊入口

5.1 點擊右上角「使用手冊」。



六、設定

6.1 點擊右上角「設定」。

6.1.1 語言選擇

- 功能介紹：支援簡體中文 / 繁體中文 / English

6.1.2 主題模式

- 功能介紹：支援淺色 / 深色模式切換

6.1.3 工具下載

- 功能介紹：可自行選擇是否啟用安裝包自動下載。

6.1.4 工具升級

- 功能介紹：支援版本更新以獲取最新功能



6.1.5 法律聲明與政策條款

- 功能介紹：內建條款文件方便查閱

6.1.6 佰維消費級官網

- 功能介紹：鏈接至佰維消費級官網
<https://tw.biwintech.com/>，以獲取更多支持與資源。



七、使用注意事項

7.1 不可對恢復中的磁碟進行複製、新增、刪除或格式化等操作。

7.2 資料恢復目錄不得選擇原恢復磁碟或作業系統所在之檔案目錄。

7.3 恢復目錄僅可透過檔案系統目錄選擇，不可手動輸入。

7.4 請勿同時使用多個資料恢復工具操作同一損壞磁碟。操作次數越多，恢復成功率越低。

7.5 請勿對高風險檔案進行多次預覽。高風險檔案類型包含：exe、bat、vbs、psl、lnk、scr。

7.6 若磁碟檔案系統已損壞，恢復難度較高。掃描時間與恢復成功率將取決於檔案損壞時間長短及磁碟受損程度。

7.7 檔案掃描結果於重新啟動軟體或重新選擇磁碟後將會遺失，請謹慎操作。

7.8 提交使用者回饋時，請附上日誌檔與截圖說明，以利問題排查與修復。

7.9 本工具主要針對記憶卡類設備進行資料恢復。ExFAT 及 FAT32 分割區類型具有較高恢復成功率。

7.10 資料恢復完成後，掃描介面之檔名字體顏色將顯示恢復結果：

- 深色主題：淺灰色為成功，紅色為失敗
- 淺色主題：藍色為成功，紅色為失敗

7.11 不支援恢復情況：

- 磁碟已加密
- 無法於「磁碟管理」中正常辨識磁碟
- 磁碟容量顯示異常 (例如 2GB、1GB、1MB 等)
- 磁碟已被格式化

7.12 當 FAT32 檔案系統中的資料被刪除時，系統可能會修改資料夾與檔案名稱的首字元，導致資料顯示異常。使用資料恢復工具復原後，部分恢復的檔案可能無法在相機上正常顯示，請連接至 PC 以瀏覽及存取恢復後的資料。

七、使用注意事項

7.13 在 macOS 上, FAT32 檔案名稱可能會顯示異常, 但不影響工具正常使用。

7.14 macOS 原生不支援寫入 NTFS 檔案系統, 但本工具仍可掃描 NTFS 卷宗並復原資料。

7.15 復原目的地必須具備「讀取和寫入」權限。

7.16 完全取用磁碟：前往「系統設定 → 隱私權與安全性 → 完全取用磁碟」, 開啟「資料復原工具」的權限, 然後重新啟動 App。即使已取得管理者權限, 若未授予「完全取用磁碟」權限, 仍無法讀取原始磁碟資料。

7.17 輔助工具安裝：首次掃描磁碟時, 系統會提示安裝輔助元件 (Biwin Data Recovery Helper)。請輸入管理者密碼以完成安裝。

7.18 安全性提示：若 macOS 提示無法驗證 App 開發者, 請前往「系統設定 → 隱私權與安全性」, 然後按一下「強制打開」。

7.19 從「垃圾桶」復原的檔案將儲存至 H_Trashes 資料夾。

八、常見問題

8.1 数据掃描 / 恢復需要多久？

- 存儲設備的容量和現有數據量決定了掃描與恢復耗時：數據量越大，耗時越長；反之，則耗時越短。

8.2 資料可以完全恢復嗎？

- 儘管無法提供絕對的數據恢復保證，但本軟件在絕大多數場景下均可實現高效恢復。

8.3 多次掃描結果是否一致？

- 若磁碟期間被操作，結果可能不同。