



Biwin Intelligence

用户使用手册

目录

1	引言	03
2	安装指引	04
3	软件基本功能	05
4	使用注意事项	14
5	常见问题	16

1.引言

欢迎使用 Biwin Intelligence!这是一款硬盘多功能管理软件,该软件全面支持Biwin品牌的内置固态硬盘(SSD)、移动固态硬盘(PSSD)等产品,同时兼容其他主流品牌,满足用户的多样化需求。用户可以通过该软件实现性能测试、数据迁移、硬盘克隆等功能,享受便捷安全的存储管理体验。本手册旨在为您提供详细的安装和使用指导,帮助您充分利用该软件的强大功能。

1.1 支持型号

Biwin 品牌

- SSD: Biwin Black Opal NV3500 / Biwin NV7200 / Biwin Black Opal NV7400 / Biwin Black Opal NV7400 Heatsink / Biwin Black Opal X570 / Biwin Black Opal X570 PRO / Biwin Black Opal X570H PRO / Biwin M350 / Biwin M100
- PSSD: Amber PM2000 / Amber PR2000 / Biwin PD2000 / Biwin PD450
- UFD: UD400
- CFE: Amber CA350 / Amber CA400 / Amber CB450 / Amber CB500

Acer 品牌

- SSD: SA100 / RE100 2.5 / RE100 M.2 / FA100 / FA200 / MA200 / N3500 / N5000M / N5000S / N5000 / N7000

HP 品牌

- SSD: S650 / S700 / S750 / EX900 / EX900Plus / EX920 / EX950 / FX700 / FX900 / FX900Plus / FX900Pro
- PSSD: P500 / P900

Lenovo 品牌

- SSD: LN960 / LN950 / LN860 / LS800
- PSSD: LP100

Predator 品牌

- SSD: GM3500 / GM6 / GM7 / GM7000 / GM7000 HEATSINK / GM9000 / GM9
- PSSD: GP30

1.2 连接方式

PCIe / SATA / 硬盘盒

支持的硬盘盒: JMS583 / ASM2362 / ASM2364 / ASM2464PD / RTL9210B

2. 安装指引

2.1 系统要求

- 操作系统: Windows10/ 11
- 运行内存: 至少 4GB
- 存储空间: 至少 500MB 可用空间

2.2 下载地址

佰维C端官方网站: <https://cn.biwintech.com/biwin-intelligence/>

3. 软件基本功能

3.1 功能模块

功能介绍：硬盘信息、S.M.A.R.T.、故障扫描、性能测试、性能优化、硬盘擦除、数据迁移、硬盘克隆、固件升级、系统信息、设置。

3.2 硬盘信息

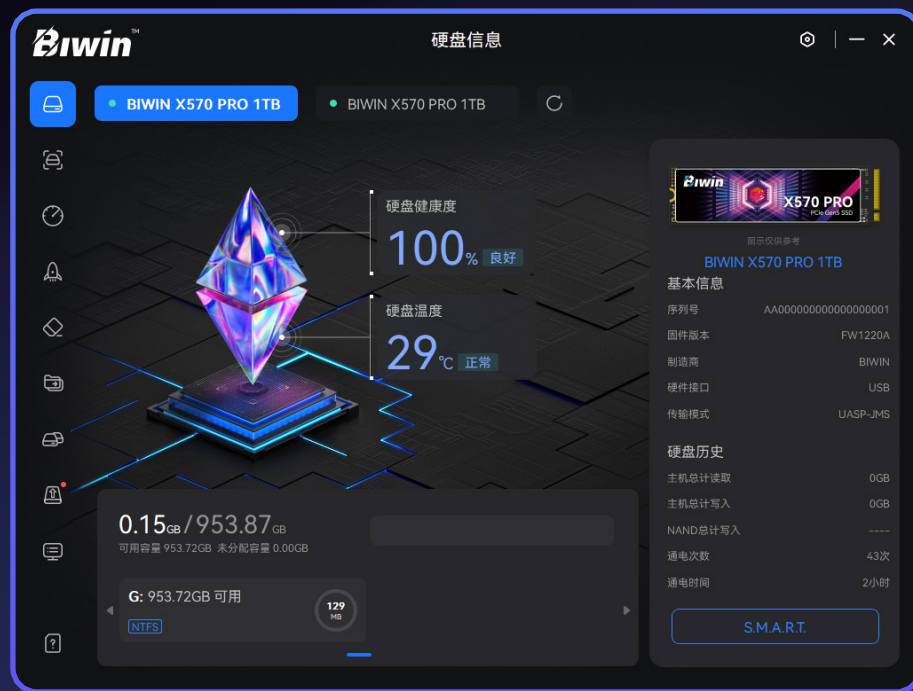
功能介绍：此功能页面显示硬盘的详细信息，帮助用户快速了解硬盘状态。

显示信息包括：

- 硬盘基本信息：硬盘型号、序列号、固件版本、制造商、接口类型、传输模式；
- 硬盘历史：主机总计读取，主机总计写入，NAND总计写入，通电次数、通电时间；
- 硬盘状态：硬盘健康度、硬盘温度；
- 硬盘分区：硬盘总容量、可用容量、未分配容量。

操作步骤：

- 打开软件，默认进入硬盘信息页面；
- 选择需要查看的硬盘(如有多个硬盘)；
- 查看右侧的详细信息和硬盘状态。

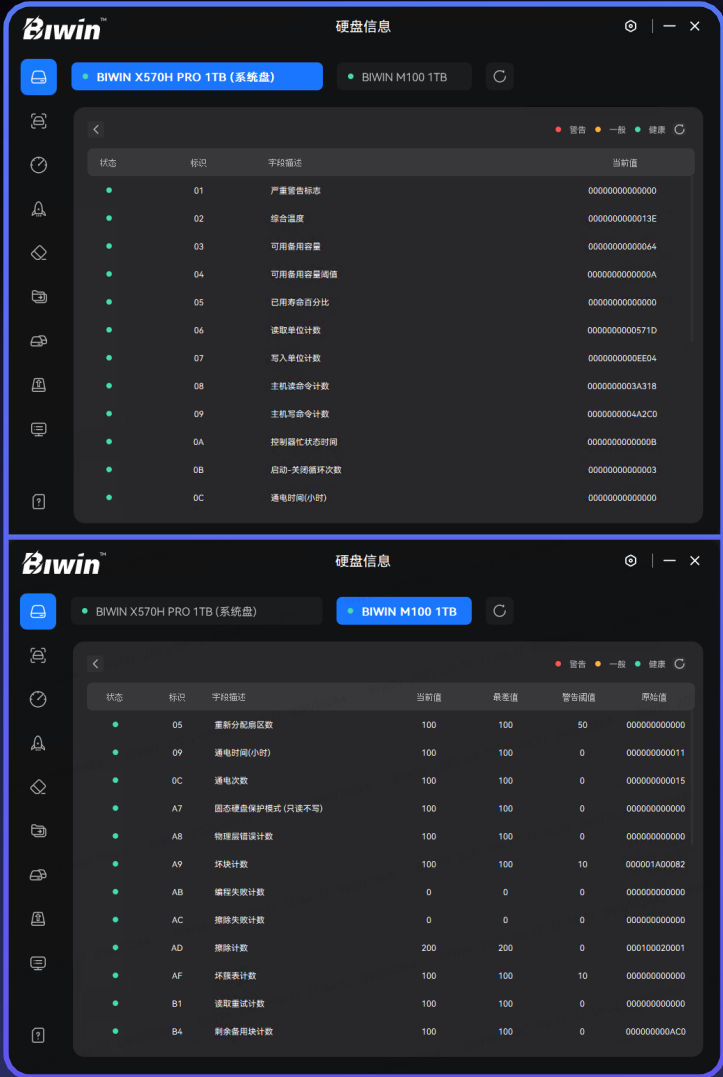


3.3 S.M.A.R.T.

功能介绍：S.M.A.R.T. 页面提供硬盘自我监测分析与报告技术信息，帮助用户提前发现潜在问题。

操作步骤：

- 点击硬盘信息图标，点击硬盘信息界面右下角 S.M.A.R.T. 按钮；
- 查看硬盘各项 S.M.A.R.T. 参数及其当前值；
- 根据状态指示灯(绿色为健康，黄色为一般，红色为警告)判断硬盘健康状态；
- 点击状态指示灯右侧刷新按钮，可刷新S.M.A.R.T. 信息。



3.4 故障扫描

功能介绍：提供快速扫描和深度扫描两种模式，用于检测硬盘潜在故障。

操作步骤：

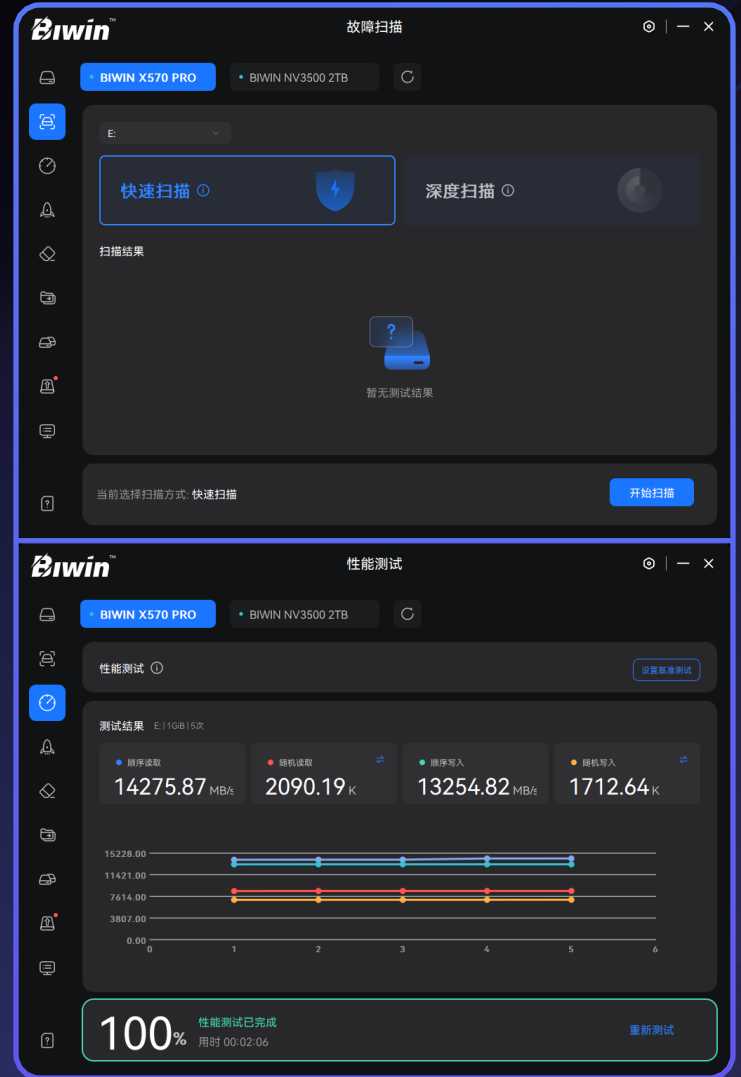
- 点击“故障扫描”图标；
- 选择扫描模式：快速扫描或深度扫描；
- 点击“开始扫描”按钮；
- 扫描完成后，查看结果并采取行动，也可点击“重新扫描”按钮再次测试。

3.5 性能测试

功能介绍：测试硬盘的读取和写入性能，提供详细的性能数据。

操作步骤：

- 点击“性能测试”图标；
- 点击“设置基准测试”，设置相关性能指标；
- 点击“开始测试”按钮，测试完成后可查看测试结果，点击“重新测试”按钮可以重新测试。



3.6 性能优化(仅限Biwin品牌产品)

功能介绍：硬盘设置通过优化硬盘运行参数提升性能,延长使用寿命,该设置部分的TRIM、SECURITY功能以实际硬盘固件的支持情况默认打开或关闭,用户无法自行调整;OS设置通过调整操作系统配置优化硬盘性能。

OS设置操作步骤：

- 点击“性能优化”图标；
- 点击“OS设置”（即操作系统设置），根据用户本身的OS需求选择对应的优化方案；
- 点击对应优化选项开关按钮。



3.7 硬盘擦除

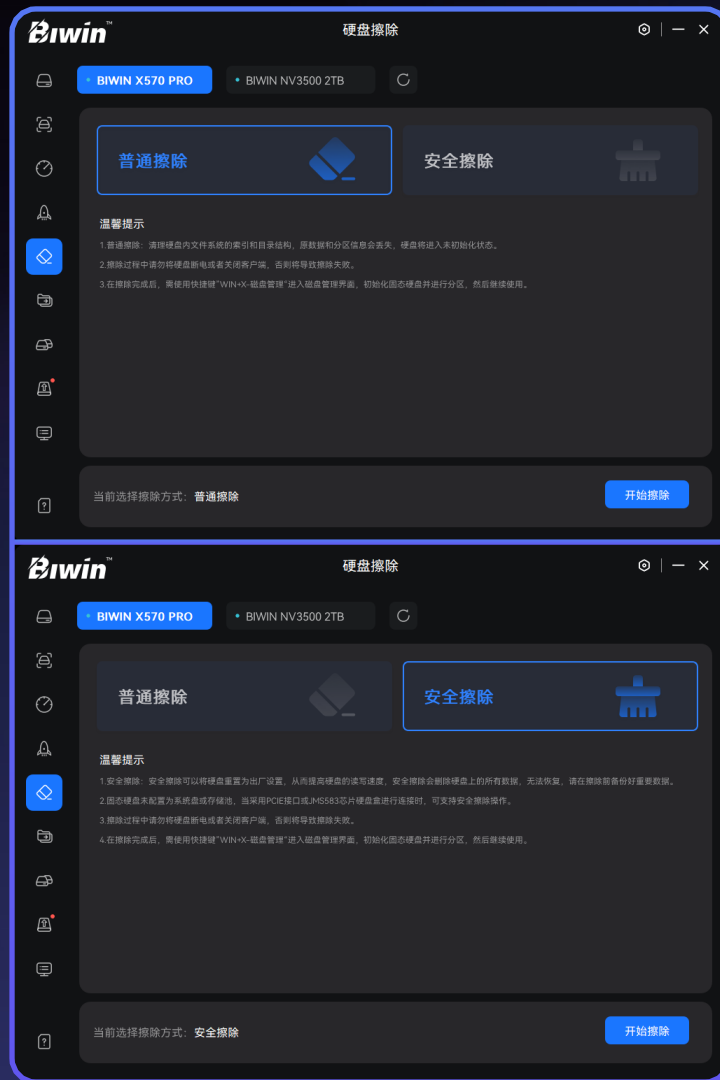
功能介绍：清理硬盘内文件系统的索引和目录结构，或使硬盘恢复出厂设置状态。

操作步骤：

- 点击“硬盘擦除”图标；
- 选择需要擦除的硬盘，选择擦除方式；
- 点击“开始擦除”，并点击风险确认；
- 擦除完成后可查看结果，点击“重新擦除”按钮可以重新擦除。

温馨提示：

- 普通擦除：清理硬盘内文件系统的索引和目录结构，原数据和分区信息会丢失，硬盘将进入未初始化状态；
- 安全擦除（仅限Biwin品牌产品）：可以将硬盘重置为出厂设置，从而提高硬盘的读写速度。安全擦除会删除硬盘上的所有数据，无法恢复，请在擦除前备份好重要数据。



3.8 数据迁移

功能介绍：迁移源硬盘中的数据到目标硬盘。

操作步骤：

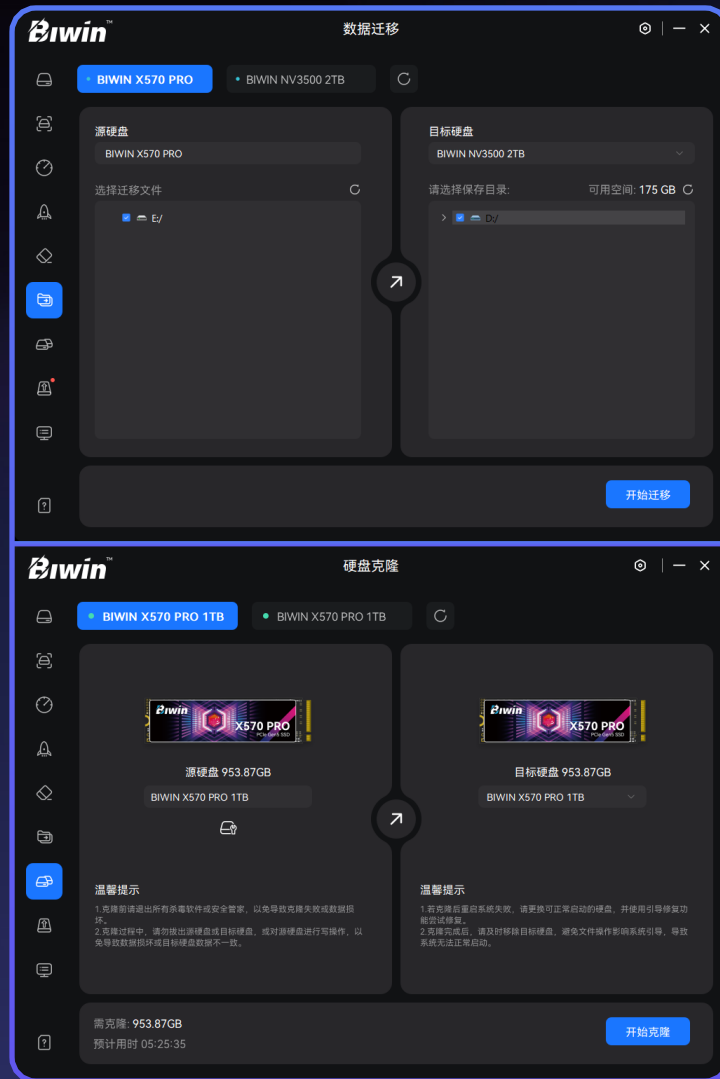
- 点击“数据迁移”图标；
- 选择源硬盘和目标硬盘；
- 选择源硬盘需要迁移的文件和目标硬盘需要保存的目录；
- 点击“开始迁移”按钮；
- 迁移完成后可查看结果，点击“重新迁移”按钮可以重新迁移。

3.9 硬盘克隆

功能介绍：克隆源硬盘数据到目标硬盘，克隆系统推荐使用此功能。

操作步骤：

- 点击“硬盘克隆”图标；
- 选择源硬盘和目标硬盘；
- 点击“开始克隆”；
- 克隆完成后可查看结果，点击“重新克隆”按钮可以重新克隆。



3.10 固件升级(仅限Biwin品牌产品)

功能介绍：支持用户对硬盘的固件进行更新，以提升存储性能、修复已知问题或增强兼容性。

操作步骤：

- 点击“固件升级”图标；
- 检测硬盘固件版本；
- 选择需要升级的硬盘，点击“立即升级”按钮；
- 升级结束后有关机提醒，重新开机后硬盘固件升级为最新版本。

3.11 系统信息

功能介绍：支持查看系统配置信息。

操作步骤：

- 点击“系统信息”图标；
- 功能界面能够准确显示当前主机的操作系统信息、硬件信息和存储控制器信息。



3.12 使用手册

功能介绍：内置详细的操作使用手册、使用注意事项以及常见问题的说明，方便用户查阅。

操作步骤：

点击“使用手册”，查看相关内容。

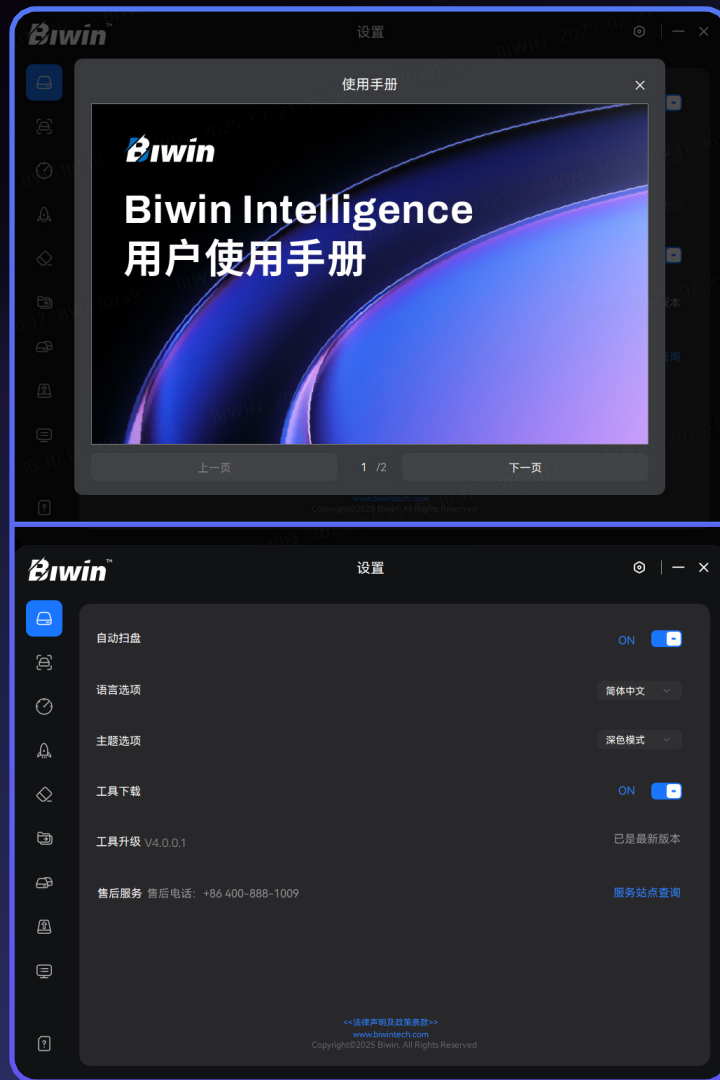
3.13 设置

3.13.1 自动扫盘

功能介绍：支持用户自行选择是否开启自动扫盘功能。

3.13.2 语言选项

功能介绍：支持多语言界面，提供简体中文、繁体中文、英文三种语言设置，方便全球用户使用。



3.13.3 主题选项

功能介绍：支持浅色/深色模式，用户可根据喜好自行切换主题模式。

3.13.4 工具下载

功能介绍：支持用户自行选择是否开启工具安装包自动下载功能

3.13.5 工具升级

功能介绍：支持用户对工具版本进行更新，确保用户获取最新功能

3.13.6 服务站点查询

功能介绍：链接至佰维售后实体服务站点查询官网
<https://e-service.biwin.com.cn/station.html>，以获取更多支持

3.13.7 法律声明及政策条款

功能介绍：内置法律声明及政策条款，方便用户查阅。

3.13.8 佰维消费级官网

功能介绍：链接至佰维消费级官网 <https://cn.biwintech.com/>，以获取更多支持与资源。



4. 使用注意事项

4.1 硬盘检测与识别

- 4.1.1 若硬盘在工具中读取失败,请在“磁盘管理”下确认硬盘是否正常挂载;
- 4.1.2 若硬盘分区无驱动器号或识别到其他系统类型的分区时,工具自动规划分区类型为Vol分区,且该分区可用容量识别为0MB,识别硬盘为不支持的驱动器;
- 4.1.3 若界面显示“未识别到任何分区”,请使用快捷键“WIN+X-磁盘管理”进入“磁盘管理”界面,初始化固态硬盘并进行分区,然后继续使用;
- 4.1.4 工具S.M.A.R.T.值为16进制。

4.2 故障扫描与性能测试

- 4.2.1 深度扫描功能的扫描时间会随剩余空间大小指数增长,在进行功能扫描时不能对分区进行操作,否则会导致深度扫描功能测试失败;
- 4.2.2 深度扫描功能的前部分进程为功能测试预准备动作,后部分进程为扫描功能测试;
- 4.2.3 硬盘在正常测试过程中不能异常拔除硬盘或强制关闭测试工具,否则会造成硬盘功能异常。

4.3 硬盘擦除

- 4.3.1 使用硬盘擦除功能时,请务必确认硬盘重要数据已备份;
- 4.3.2 若安全擦除失败,请更新Windows版本后,再尝试安全擦除功能;
- 4.3.3 若硬盘使用硬盘盒连接时安全擦除失败,请将硬盘使用PCIE接入主机后重试。

4.4 性能优化与固件升级

- 4.4.1 性能优化与固件升级可能需要一定时间,请耐心等待。

4.5 数据迁移与硬盘克隆

- 4.5.1 使用硬盘克隆功能时, 请务必确认源硬盘和目标硬盘重要数据已备份;
- 4.5.2 数据迁移或硬盘克隆操作前, 检查目标硬盘是否有足够存储空间;
- 4.5.3 数据迁移会在目标硬盘所选路径下新建文件夹并保存迁移数据;
- 4.5.4 硬盘克隆和数据迁移的源硬盘的选择方式为硬盘列表选择, 目标硬盘的选择方式为下拉框选择;
- 4.5.5 若数据迁移源硬盘为系统盘, 迁移数据可能因为无读取权限导致迁移失败。
- 4.5.6 硬盘克隆功能, 源盘和目标盘仅支持佰维/宏碁/惠普及其他品牌的系统盘。

4.6 工具设置

- 4.6.1 工具会对读取到的硬盘每间隔五分钟刷新一次, 用户可在设置界面自行选择关闭;
- 4.6.2 工具发布新版本时后台会自动下载安装包, 用户可在设置界面自行选择关闭;
- 4.6.3 在工具的正常安装和使用中, 第三方杀毒工具会进行异常提示, 但工具不会侵犯用户隐私安全, 请在安全管家中添加C:\Windows\BIWIN DISK MASTER目录为信任目录。

4.7 硬件操作与兼容性

- 4.7.1 若用户在电脑开机时插拔 M.2 硬盘, 需要先关机再重新开机才能正常使用;
- 4.7.2 功能使用中, 请避免对硬盘的非常规读写操作, 例如: 格式化分区、填充硬盘;
- 4.7.3 部分高版本操作系统创建的ReFS类型的文件分区, 在低版本操作系统上分区类型可能识别为RAW分区, 工具部分功能无法正常使用。

5. 常见问题



Q

为什么硬盘信息未显示?

- 检查硬盘是否按照PCIe/SATA或要求的硬盘盒类型正确连接;
- 重新启动软件后重试。

Q

S.M.A.R.T. 参数中出现黄色或红色警告怎么办?

- 黄色:备份重要数据并定期检查;
- 红色:立即备份数据并更换硬盘。

Q

性能测试结果低于预期的原因?

- 检查硬盘是否处于高负载状态;
- 确保硬盘连接到高速接口(如PCIe/SATA);
- 确保性能测试使用配置为默认配置;
- 关闭后台运行的其他程序等。

Q

固件升级失败怎么办?

- 检查网络连接;
- 重新启动主机后重试;
- 联系技术支持获取帮助。

Q

硬盘擦除过程被中断会发生什么?

- 数据可能未被完全清除, 重新进行硬盘擦除操作。

Q

硬盘健康度较低或深度扫描故障块较多时怎么办?

- 立即备份数据并更换硬盘, 或联系技术支持获取帮助。

通过 Biwin Intelligence, 用户能够高效管理硬盘并提升设备的使用体验。如有疑问, 请访问佰维官网或联系技术支持。